

hoe heeft u informatie verkregen over uw huidige cursus?

via :

website	
brochure	
dagbladen	
andere cursisten	
vereniging	
vrienden/bekenden	
anders nl.:	

De informatie over tijd en plaats van de lessen was duidelijk

onvoldoende	matig	voldoende	goed

het was duidelijke hoeveel lessen gegeven zouden worden

--	--	--	--

de informatie over de cursus/ opleiding was goed te verkrijgen

--	--	--	--

ik wist vooraf hoeveel de cursus zou gaan kosten

--	--	--	--

**informatie tijdens de cursus**

onvoldoende

matig

voldoende

goed

uitval van lessen wordt op tijd doorgegeven

--	--	--	--

de conciërges zijn klantvriendelijk

--	--	--	--

de administratie is klantvriendelijk

--	--	--	--

de docenten zijn klantvriendelijk

--	--	--	--

brieven van KunstLokaal zijn duidelijk

--	--	--	--

als ik bel, schrijf of mail, krijg ik snel antwoord op mijn vraag

--	--	--	--

als ik klachten heb, worden die behandeld/afgehandeld

--	--	--	--

de informatie die ik krijg is correct

--	--	--	--

KunstLokaal is telefonisch bereikbaar

--	--	--	--

ik krijg snel de juiste persoon aan de lijn

--	--	--	--

**inhoud van de cursus**

onvoldoende

matig

voldoende

goed

hoe zou u de cursus bij een vriend/ kennis aanbevelen?

--	--	--	--

hoe zou u de docent van wie u nu les krijgt aanbevelen?

--	--	--	--

de cursus/opleiding voldoet aan mijn verwachtingen

--	--	--	--

ik leer veel van deze cursus/opleiding

--	--	--	--

ik vind de lesinhoud goed en/of mooi

--	--	--	--

er is genoeg aandacht voor de theorie

--	--	--	--

de docent stimuleert om met anderen samen te werken

--	--	--	--

de docent is voorbereid op de lessen

--	--	--	--

de docent kan zaken helder uitleggen

--	--	--	--

ieder jaar neem ik deel aan 1 of meerdere presentaties

--	--	--	--

elke les wordt volledig benut

--	--	--	--

omstandigheden	onvoldoende	matig	voldoende	goed
----------------	-------------	-------	-----------	------

de tijdsduur per les is

--	--	--	--	--

het totale aantal lessen is

--	--	--	--	--

de lesruimte voldoet aan de eisen

--	--	--	--	--

de materialen voldoen aan de eisen

--	--	--	--	--

waar heeft u aan een cursus/opleiding deelgenomen?

Gemert		Bakel	
De Mortel		Aarle-Rixtel	
De Rips		Beek en Donk	
Elsendorp		Lieshout	
Handel		Mariahout	
Milheeze			

de sfeer in het gebouw is plezierig

onvoldoende	matig	voldoende	goed

er zijn voldoende voorzieningen voor wachtenden

--	--	--	--

de hygiëne in het gebouw is

--	--	--	--

**financieel**

de prijs van de cursus/opleiding is

hoog	redelijk	laag
------	----------	------

is de ontvangen rekening correct?

ja	nee
----	-----

reden van deelname	belangrijk	neutraal	niet belangrijk
--------------------	------------	----------	-----------------

de lessen zijn een belangrijk deel van mijn scholing/ontwikkeling

--	--	--

ik wil (ooit) naar het vakonderwijs

--	--	--

ik wil actief iets doen met kunst/cultuur

--	--	--

ik wil andere mensen ontmoeten

--	--	--

ik wil met anderen samenwerken

--	--	--

ik vind dit een prettige vrijetijdsbesteding

--	--	--

KunstLokaal heeft de docent in dienst van wie ik les wil hebben

--	--	--

volgende seizoen	ja	nee	twijfel
------------------	----	-----	---------

gaat u volgend seizoen weer een activiteit volgen bij KunstLokaal

--	--	--

zo ja, gaat u dan dezelfde activiteit volgen?

--	--	--

zo nee, waarom gaat u volgend jaar geen activiteit bij KunstLokaal volgen?

--	--	--

**ter afsluiting**

u bent:

man	vrouw
-----	-------

u leeftijd is:

.....	jaar
-------	------

u volgt nu de cursus:

--

u woonplaats is:

--

**op-aanmerkingen:**

--